

Servicios de prescripción postal (PPS) - Guía de referencia rápida de pedidos por correo

<p>Creación de unacuenta PPS en línea</p> <p>Primero tendrá que crear su cuenta en línea</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visite nuestro sitio web de PPS en ppsrx.com 2. Seleccione la opción "Crear una cuenta" en la esquina inferior izquierda de la pantalla 3. Introduzca su dirección de correo electrónico y cree una contraseña 4. Seleccione "Crear cuenta" <ol style="list-style-type: none"> a. Si recibe un mensaje de error que indica que su dirección de correo electrónico ya está registrada, tenga en cuenta lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> i. ¿Ya tiene una cuenta en uno de los sitios de The Kroger Family of Pharmacies*? Si es así, utilice la información para iniciar sesión en el sitio web de PPS. ii. ¿Ya tiene una cuenta con PPS y olvidó su contraseña? Si es así, seleccione "Olvidé mi contraseña". iii. Si no ha registrado previamente una cuenta, comuníquese con PPS al (800) 552-6694 para obtener ayuda. El horario de atención al cliente es de lunes a viernes, de 6 a. m. a 6 p. m., y el sábado, de 9 a. m. a 2 p. m. PST. <p>* Kroger, Pick n Save, Copps,metro, Mariano's, Ralphs, Fred Meyer, QFC, Fry's Food, Smith's Food and Drug, King Soopers, City Market, Jay C Food, Pay Less Super Markets, Dillons, Owen's Market, Baker's Plus, Gerbes y PPS Postal Prescription Services</p>
<p>Configuración y acceso a la información del paciente</p> <p>Una vez que haya creado su cuenta de PPS en línea, debe conectarla a un perfil de paciente para usted o para alguien que desee administrar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una vez que haya creado su cuenta DE PPS en línea, en el menú de navegación izquierdo, seleccione "Agregar un paciente" <ol style="list-style-type: none"> a. Si NO ha llenado una receta con PPS o The Kroger Family of Pharmacies, tendrá que llenar un nuevo formulario de solicitud de paciente seleccionando "Solicitar nuevo paciente" <ol style="list-style-type: none"> i. Siga los pasos para configurar su perfil de paciente y solicitar su primer relleno de prescription. Usted será capaz de "Add Gestión de recetas en línea" una vez que tenga su número de prescripción PPS. b. Si ha llenado una receta con PPS o the Kroger Family of Pharmacies, siga las instrucciones para "Agregar gestión de recetas en línea". En el paso 3 puede ingresar su información de receta O identificar a su prescriptor para completar el proceso. <ol style="list-style-type: none"> i. Usted puede tener acceso a recetas para niños y otros adultos (cónyuge, cuidador, etc.) utilizando información de una de sus etiquetas de recetas de PPS o The Kroger Family of Pharmacies, su nombre y fecha de nacimiento ii. Para los adultos, también necesitará su dirección de correo electrónico. Se enviará un correo electrónico al otro adulto solicitando que le conceda acceso. Se requiere que tengan su propia cuenta de PPS en línea para aceptar su solicitud.
<p>Pedido de recetas nuevas o transferidas</p> <p>Una vez que haya agregado un paciente a su cuenta de PPS en línea, es fácil agregar nuevas recetas o transferir recetas de otra farmacia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Su médico puede enviar una nueva receta a PPS mediante prescripción electrónica, fax, teléfono o correo electrónico 2. Puede seleccionar "Agregar una receta" en el menú de navegación izquierdo y seguir los pasos en pantalla para que PPS solicite una nueva receta a su médico o una receta transferida de otra farmacia 3. O, si su médico le ha dado una receta en papel, debe enviarla por correo a PPS a: <p style="text-align: center;">Servicios de prescripción de PPS PO BOX 2718 PORTLAND, OR 97208-2718</p> <p>* Generalmente, PPS tarda unos 3-5 días hábiles en ponerse en contacto con su prescriptor o farmacia para obtener su(s) receta(s). Si usted solicitó un relleno de estas recetas, se enviarán tan pronto como las recetas se reciben y llenan.</p>
<p>Comprobación del estado del pedido</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elija "Historial de recetas" de la barra de navegación izquierda y busque en "Recetas recientes" un estado o número de seguimiento

<p>Una vez que haya solicitado una receta de PPS, puede realizar un seguimiento del estado de entrega</p>	<p>* Los números de Tracking pueden aparecer hasta 24 horas antes de que la información de seguimiento esté disponible en los sitios web de nuestros transportistas</p>
<p>¿Cómo llego a PPS?</p>	<p>Se puede contactar con el Centro de Servicio al Cliente de PPS al (800) 552-6694.</p>
<p>¿Cuáles son las horas de PPS?</p>	<p>El horario de atención al cliente es de lunes a viernes, de 6 a. m. a 6 p. m., y el sábado, de 9 a. m. a 2 p. m. PST.</p>
<p>¿Por qué debería crear una cuenta PPS en línea?</p>	<p>¡Una cuenta en línea hace que administrar sus recetas sea mucho más fácil! Puede pedir recargas, revisar informes de gastos convenientes y ver historiales de recetas para usted y otros.</p>
<p>¿Cuáles son mis opciones de pago?</p>	<p>PPS acepta MasterCard, Visa, Discover, American Express, cheques personales y giros postales. Si usted está pagando con cheque o giro postal, PPS debe recibir estas formas de pagar antes de enviar su pedido. Puede agregar o actualizar la información de su tarjeta de crédito desde su "Carro" al hacer el check-out. También puede comunicarse con PPS al (800) 552-6694 para actualizar su información de facturación.</p>
<p>¿Cómo agredo o actualizo la información de mi tarjeta de crédito?</p>	<p>Puede ponerse en contacto con PPS al (800) 552-6694 para actualizar su información de facturación o puede agregar/actualizar la información de la tarjeta de crédito al hacer el check-out. Una vez que haya agregado recargas a su carrito y seleccione "Comprar", habrá una opción para "Agregar una nueva tarjeta de crédito" (en la sección "Información de facturación").</p>
<p>¿Cuándo estarán listas mis recetas para enviar?</p>	<p>Si usted tiene recargas restantes, su receta estará lista para el envío de 24-48 horas. Los nuevos, transferidos o recetados con recargas hacia fuera requerirán tiempo adicional para procesar, ya que PPS tendrá que ponerse en contacto con su médico o transferir farmacia para verificar su información de receta. PPS envía pedidos de lunes a viernes. Los pedidos que requieren envío nocturno se envían de lunes a jueves. PPS no realiza envíos los sábados y domingos.</p>
<p>¿Qué pasa si tengo una necesidad urgente de mi medicamento y no puedo esperar a que se llene mi receta?</p>	<p>Si usted tiene una necesidad urgente de su recarga de recetas por cualquier razón, usted puede pagar por el envío acelerado. PPS puede transferir su receta a una farmacia local para ser llenada inmediatamente si lo necesita el mismo día. Puede llamar al Servicio al Cliente de PPS al (800) 552-6694 y hablar con un Representante de Servicio al Cliente para obtener ayuda adicional. El horario de atención al cliente es de lunes a viernes, de 6 a. m. a 6 p. m., y el sábado, de 9 a. m. a 2 p. m. PST.</p>
<p>¿Puedo configurar la administración de recetas en línea si no tengo un número de receta?</p>	<p>Una vez que reciba su primera receta de PPS, usted será capaz de configurar la gestión de recetas en línea. Usted tendrá que introducir un número de receta (lleno de PPS o The Kroger Family of Pharmacies) o tendrá que identificar a su prescriptor de una receta (llena de PPS o The Kroger Family of Pharmacies). Ingrese el número de receta de la etiqueta para vincular la receta a su perfil o identifique a su prescriptor de la receta usando la función "Agregar administración de recetas en línea" en el sitio web de PPS.</p>